

السلوك وطبيعة العوامل المؤثرة فيه



الأنسان ينمو ويتطور ويتغير مع الوقت

يحدث ذلك نتيجة التفاعل بين عوامل الوراثة
والبيئة

والأنسان يتطور بمعزل عن بيئته

هناك منظور قديم عن الإنسان أنه يتكون من:-

❖ جسم

❖ عقل

❖ روح

الجسم يمكن أن ينظر اليه من خلال ثلاثة مكونات:-

- ❖ الجينات
- ❖ التكوين والوظيفة الفسيولوجية
- ❖ السلوك العام

العقل يمكن أن ينظر اليه من خلال ثلاثة مكونات:-

- ❖ المعرفة
- ❖ الأثر/ الانفعال
- ❖ الشعور/ الإرادة



هنالك عدة طرق لتحقيق من مصداقية الأفكار والحقائق:-

- ❖ الأستشعار
- ❖ الوعي الثقافي أو الاجتماعي
- ❖ التصورات الدينية
- ❖ الأستدلال المنطقي والفلسفي
- ❖ الأستدلال العلمي

الأختلافات في وجهات يأتي من استخدام طرق
مختلفة لتفسير الظاهرة وفهمها .

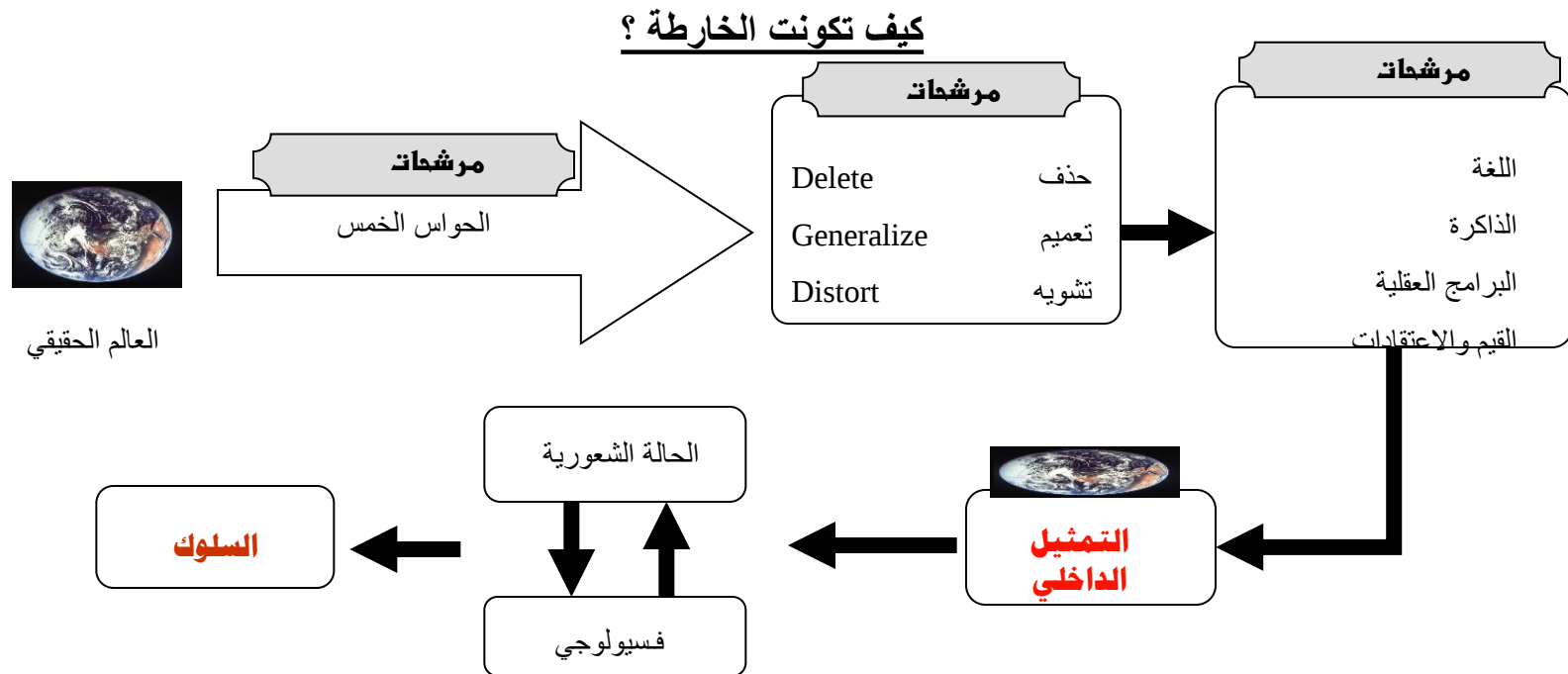
عندما نفسر ظاهرة ما في طرق مختلفة يستنتج
بالضرورة سلوك مختلف من الأشخاص لنفس
الظاهرة .

نورمان عام ١٩٨٠ وضع نموذج للوظائف العقلية للعقل:-

- النظام المعرفي :- ترميز، معالجة، خزن ، استرجاع ، معالجة المعلومات والهدف من معالجة المعلومات
- النظام الوجداني:- ربط النظام الطبيعي (التنظيمي) مع النظام المعرفي من خلال التعاطف.
- النظام الطبيعي (التنظيمي):- البناء البايولوجي والذي يعتمد على المؤثر والاستجابة

١. الخريطة ليست هي الموقع.

خارطة العالم في اذهاننا تتشكل وتتبلور من خلال ما يدخل الى اذهاننا من معلومات عن طريق الحواس واللغة والقيم والاعتقادات وهذه الخارطة تحدد سلوكنا وطريقة تفكيرنا ومشاعرنا.



يسمى هذا النموذج بنموذج الاتصال الانساني

٦. العقل والجسم يؤثر كل منهما على الآخر.

إن الافكار والحالات الذهنية التي تمر بها تنعكس على تعبيرات وجهك وكذلك تنعكس على فسيولوجيتك وتحركات جسمك ، فالتمثيل الداخلي او التحدث مع الذات سيؤثر على تعبيرات وجهك وتحركات جسمك وبالتالي ستؤثر على شعورك واحاسيسك و عليه فان فهمك يجعلك اكثر تحكما في حالتك الشعورية.

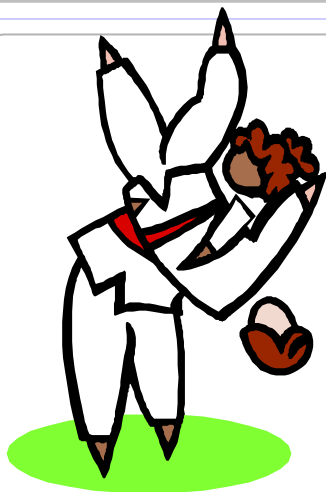


٧. انا اتحكم في عقلي اذا انا مسؤول عن نتائج افعالي.



ان استعدادك وتقبلك لتحمل المسؤولية عن سلوكك و افعالك يجعلك قادر على توجيه امكانياتك نحو حصيلتك والبرمجة اللغوية العصبية تعطيك مرونة وقدرة على التحكم في عملياتك الذهنية

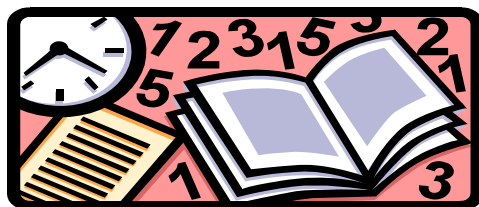
٨. وراء السلوك قصد ايجابي.



من الضروري التفريق بين الشخص وبين سلوكه فذلك يساعدك على معرفه القصد الايجابي وراء السلوك وهذا يساعدك على احداث التغيير اذا تمكنت من ايجاد سلوك جديد مع ابقاء النية الايجابية

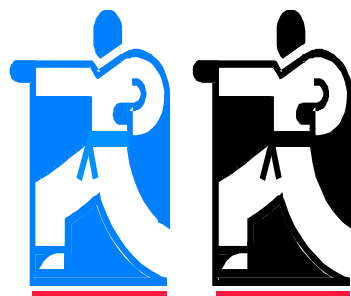
٩. كل انسان له في تاريخ ماضيه جميع الامكانيات التي يحتاجها لانجاز تغيير ايجابي في حياته.

لكل انسان تجارب وخبرات ايجابية في حياته فاذا عاد الانسان بذاكرته الى المواقف الايجابية فانه ينقل نفس المشاعر والاحاسيس الايجابية مما يساعده على اتخاذ قرارات ايجابية واذا عاد بذاكرته الى المواقف السلبية والتجارب السلبية فانه بالتاكيد يستحضر المشاعر السلبية



١٠ . يستخدم الناس احسن اختيار لهم في حدود الامكانيات المتاحة في وقت بعينه.

ان ما يفعله الشخص في لحظة معينة انما يركز على قيم الشخص واعتقاداته ومهاراته وسلوكياته في تلك اللحظة وانه بالنسبة اليه يمثل افضل اختيار ، واذا ما تعلم الانسان شيئا جديدا من سلوك وتصرفات وقيم واعتقادات فانه بالتاكيد سيكون امامه بدائل كثيرة تساعد على الاختيار



١١ . اذا كان أي انسان قادر على فعل أي شيء فمن الممكن لأي انسان اخر ان يتعلمه ويفعله.

البرمجة اللغوية العصبية بنيت على تمثيل الامتياز البشري فمعرفة ما الذي يقوم به المتميزون والمتخصصون ومن ثم نمذجتهم تحصل على نتائج رائعة وعليك اتباع الخطوات التي اوصلته للامتياز وعليك ايضا ان تحدد هدفك بدقة وان تكون لديك الرغبة المشتعلة لتحقيق الهدف ، او يمكنك ان تصل بطريقة اسرع اذا ما قمت بنمذجة شخص لديه نفس الهدف واستطاع تحقيقه وتتبع طريقته وخطواته حتى الوصول الى نفس الهدف

٢١. المقاومة تشير إلى ضعف الالفة

الأشخاص الذين يتقنون مهارات وفنون الاتصال لديهم أدوات كثيرة تساعدهم على التغلب على المقاومة ومن هذه الأدوات المرونة ، فبدلاً من لوم الآخرين أو عدم استجابتهم يجدر بمن يقوم بعملية الاتصال أن يتحمل مسؤولية إيصال رسالته من خلال التوافق والمجاراة

٣١. السلوك ليس الشخص .

هناك فرق يجب أدراكه بين هوية الشخص و سلوكه ، فسلوك واحد يصدر عن شخص لا يعبر عن الشخص ، أدراكنا لذلك يجعلنا نتوقع أن السلوك يعتمد على السياق ، فنقع في علاقاتنا في خطأ عندما نساوي بين هوية الشخص و سلوك ما سلكه في لحظة ما ، فعدم نجاح الشخص أو اجتيازه لهدف معين يعني أنه فشل في تحقيق الهدف ولا يدل ذلك على أن هذا الشخص ((فاشل)) .

